

<b>不具合調査・修理依頼書</b>	
<b>お客様情報</b>	
ご記入日	
御社名	
部署名	
ご担当者名	
住所	
電話	
e-mail	
<b>製品情報</b>	
製品名	
IDEX 品番	
シリアル番号	
お客様品番	
ご購入時期	
<b>製品の品質保証期間について</b> (□にチェックを入れてください)	
<input type="checkbox"/>	品質保証期間内
<input type="checkbox"/>	品質保証期間外
<input type="checkbox"/>	不明
<b>ご依頼内容</b> (□にチェックを入れてください・複数可)	
<input type="checkbox"/>	不具合調査 (調査後に現品返送)
<input type="checkbox"/>	不具合調査 (調査後に弊社での現品廃棄)
<input type="checkbox"/>	修理 (事前見積り要)
<input type="checkbox"/>	修理 (事前見積り不要・即実施)
<b>使用した液体</b> (不具合確認時以外も含めて、ご使用になったもの全てをご記入ください)	
<b>不具合内容と発生状況</b>	

**その他、エンドユーザー様情報、ご要望事項、同梱付属品などの特記事項**

(製品返送先が上記お客様情報と異なる場合はこちらにご記入ください)

**(重要事項) 有害物質不含有保証について**

調査・修理ご依頼品は、有機溶媒などの有害物質は全て排出し、水などの無害な溶媒で流路を洗浄した後、流路内を乾燥させた状態でお送りください。有害物質が残っている状態で製品が送付された場合は、製品をそのまま返送いたします。ご承諾の上、下記の□にチェックを入れてください。(ご承諾頂けない場合は調査・修理をお請けいたしません。)

返送する製品中に有害物質が含まれていないことを保証します。

**ご依頼方法について**

ご記入頂いた本依頼書を下記の受付メールにお送りください。通常 2 営業日以内に受付確認の連絡をいたしますので、その後にご返送手続きをお願いします。(受付前のご返送はお請けいたしません。) また、ご依頼内容・製品の状況によっては調査・修理をお請けできない場合がございますので予めご了承ください。

**製品のご返送方法および送料について**

品質保証期間内の初期不良を除き、弊社までのご返送費用・弊社からの返送費用いずれもお客様負担となります。ご返送時に万一着払いで送付された場合は、調査費用・修理費用に加算しての請求となります。

**依頼書および製品のお送り先**

依頼書受付メール

[IHSJapan\\_Support@idexcorp.com](mailto:IHSJapan_Support@idexcorp.com)

製品お送り先

〒332-0035 埼玉県川口市西青木 5-8-6

IDEX Health & Science 株式会社 修理・調査受付係

電話 : 048-259-0711 / FAX : 048-259-0715