

修理・不具合調査依頼書	
お客様情報 (ご記入者様情報)	
記入日	
会社名	
部署名	
氏名	
住所	〒
電話番号	
e-mail	
製品情報	
製品名	
IDEX 品番	
シリアル番号	
お客様品番	
購入時期	
製品の品質保証期間について (□にチェックを入れてください)	
	品質保証期間内
	品質保証期間外
	不明
依頼内容 (□にチェックを入れてください・複数可)	
	修理 (事前見積り要)
	修理 (事前見積り不要・即実施)
	不具合調査 (調査後に現品返送)
	不具合調査 (調査後に弊社での現品廃棄)
使用した液体 (不具合確認時以外も含めて、ご使用になったもの全てをご記入ください)	
不具合内容と発生状況	

修理・調査済み製品返送先情報 (返送先がご記入様情報と異なる場合)	
住所	〒
会社名	
氏名	
電話番号	
e-mail	
特記事項 (エンドユーザー様情報、ご要望事項、同梱付属品、お客様管理番号など)	
(重要事項) 有害物質不含有保証について	
<p>修理・調査ご依頼品は、有機溶媒などの有害物質は全て排出し、水などの無害な溶媒で流路を洗浄した後、流路内を乾燥させた状態でお送りください。有害物質が残っている状態で製品が送付された場合は、製品をそのまま返送いたします。ご承諾の上、下記の□にチェックを入れてください。(ご承諾頂けない場合は調査・修理をお請けいたしません。)</p> <p style="text-align: center;">返送する製品中に有害物質が含まれていないことを保証します。</p>	
依頼方法について	
<p>ご記入頂いた本依頼書を下記の受付メールにお送りください。通常 2 営業日以内に受付確認の連絡をいたしますので、その後にご返送手続きをお願いします(受付前のご返送はお請けいたしません)。また、ご依頼内容・製品の状況によっては修理・調査をお請けできない場合がございますので予めご了承ください。</p>	
製品の返送方法および送料について	
<p>品質保証期間内の初期不良を除き、弊社までのご返送費用・弊社からの返送費用いずれもお客様負担となります。ご返送時に万一着払いで送付された場合は、調査費用・修理費用に加算しての請求となります。</p>	
依頼書および製品のお送り先	
<p>依頼書受付メール</p> <p>IHSJapan_Support@idexcorp.com</p> <p>製品お送り先</p> <p>〒332-0035 埼玉県川口市西青木 5-8-6</p> <p>IDEX Health & Science 株式会社 修理・調査受付係</p> <p>電話 : 048-259-0711 / FAX : 048-259-0715</p>	